

# Met rust, geld en strak plan crisis te lijf

Door MONICA BEEK

ROTTERDAM - In tijden van crisis staan de echte leiders, om ferm het heft in handen te nemen. Aanvankelijk leek dat goed te gaan in het kabinet, maar naarmate de crisis diepere sporen in de samenleving trekt, verslappen de leiders Balkenende en Bos.



FOTO ROBERT VOS

Het kabinet heeft afgelopen weekend kapitale fouten gemaakt in crisismanagement, zeggen toonaangevende experts op dat gebied. Het had meteen met een concreet plan moeten komen, in plaats van 'onorthodoxe maatregelen' aankondigen om vervolgens te ruziën over de invulling.

„De ministers hadden zich moeten terugtrekken in de Trêveszaal en pas naar buiten mogen komen met een concreet plan. Dát is goed crisismanagement,“ zegt crisismanager Hans van de Vorst. Hij is schrijver van *Uit de apenval*, over het redden van bedrijven in nood, iets dat hij zelf sinds vijftien jaar in binnen- en buitenland doet.

De gouden regels voor het bezweren van netelige situaties volgens Van de Vorst: vastberaden leiderschap, een duidelijk plan, geld voor de uitvoering, een simpel informatiesysteem en goede communicatie.

Tot dit weekend had het kabinet de slag aardig te pakken, vindt hij. „Maar nu begin ik me zorgen te maken.“ Een plan van aanpak en een scherpe analyse van de problemen achter de kredietcrisis ontbreken, stelt Van de Vorst. „Het is alsof de patiënt op de intensive care ligt en de dokter alleen maar pijnstillers toedient. De patiënt voelt zich even beter, maar hij gaat uiteindelijk toch dood.“

Politici grijpen de kredietcrisis aan om impopulaire maatregelen uit de ijskast te halen, zegt Peter Milovic, die bestuurders van overheden maar ook van grote internationals coacht. „Terwijl we juist rust en stabiliteit nodig hebben.“ Maar bovenal warmte, adviseert de van oorsprong Belgische crisismanager, bekend als een 'zachte' saneerder die de botte bijl thuislaat.

Milovic mist de foto in de krant waarbij Bos zijn hand op de schouder legt van een slachtoffer van de kredietcrisis.

„Dat was toch een geweldig plaatje geweest. Het geeft charisma, straalt warmte en toegankelijkheid uit. En media smullen van zo'n moment.“

Zelf zorgt hij ervoor „elke dag frisgewassen tussen de mensen te staan.” Dat zou het kabinet ook eens moeten proberen, stelt hij. „Wouter Bos en Jan Peter Balkenende moeten de straat op, structureel drie keer in de week naar buiten.”

Ministers zitten in een lastiger positie dan een manager met carte blanche voor ingrijpende maatregelen, geeft Milovic toe. „Maar dat is geen excuus voor slecht crisismanagement. Ook als kabinet kan je standvast zijn en zichtbaar in de samenleving.”

Paul de Ruijter, eigenaar van het gelijknamige adviesbureau, helpt overheden ‘scenario’s’ te bedenken voor een positief dan wel negatief verloop van de crisis.

Ook hij predikt rust. Rust bij het kabinet, rust bij de burgers en rust in de media. „Deze paniekerige stemming is nergens goed voor.”

Er moet ‘een slag worden gemaakt’, zegt hij. Het is tijd voor een publiek debat, over structurele oplossingen, zonder taboes.